

Budowanie zespołu- program szkolenia

- Cechy dobrego zespołu
- Rola stereotypów
- Różnica między zespołem a grupą
- Fazy budowania zespołu i narzędzia pracy z zespołem w poszczególnych fazach:
 - orientacja – po co ja tu jestem?
 - budowanie zaufania - kim Ty jesteś
 - objaśnienie ról i celu - co my robimy
 - typologia osobowości w zespole
 - kim jesteś w zespole
 - jaki jest nasz zespół? – kogo nam brakuje
- Zwiększanie efektywności zespołu.
- Zasady efektywnego funkcjonowania zespołu:
 - czynniki ułatwiające i utrudniające pracę w zespole
 - działania, które podnoszą skuteczność zespołu
 - struktura zespołu
 - relacje między członkami zespołu
- Komunikacja w zespole
- Model komunikacji dwukierunkowej
 - zadawanie pytań otwartych i zamkniętych
 - słuchanie aktywne w komunikacji interpersonalnej
 - bariery skutecznego słuchania
 - parafraza
 - komunikat JA
 - wielowymiarowość przekazu
 - zasady udzielania informacji zwrotnej
 - style komunikowania się
- Sytuacje konfliktowe:
 - podejście do konfliktu
 - metody rozwiązania konfliktów w zespole
 - rola emocji w konflikcie
 - argumentacja w konflikcie
- Motywacja wewnętrzna i zewnętrzna
- Czynniki motywujące i de motywujące pracowników
- Relacje między członkami zespołu
- Zjawiska charakteryzujące decyzje grupowe (przesunięcie ryzyka, odpowiedzialność, syndrom grupowego myślenia)